

Kundenreferenz # _____

Kundendaten

Firma _____

Kunden-Nr. _____

Adresse _____

Datum _____

Kontakt _____

Funktion _____

Telefon _____

E-mail _____

1. Problem

Rechnungs-Nr. _____ Artikel-Nr. _____

Kundenauftrags-Nr. _____ Menge _____

Kunden Fehlerbeschreibung*

	Serien-Nummern**	Bitte kreuzen Sie an:	
			kein Strom / Licht?
		Gerät zurücksetzen?	Gerät überhitzt?
		Digitaler „Schnee“?	Fehlermeldungen?
		Frame-Verlust?	gelegentl. Aussetzer?
		Kein Bild / Signal?	Sonstige

2. Problem

Rechnungs-Nr. _____ Artikel-Nr. _____

Kundenauftrags-Nr. _____ Menge _____

Kunden Fehlerbeschreibung*

	Serien-Nummern**	Bitte kreuzen Sie an:	
			kein Strom / Licht?
		Gerät zurücksetzen?	Gerät überhitzt?
		Digitaler „Schnee“?	Fehlermeldungen?
		Frame-Verlust?	gelegentl. Aussetzer?
		Kein Bild / Signal?	Sonstige

3. Problem

Rechnungs-Nr. _____ Artikel-Nr. _____

Kundenauftrags-Nr. _____ Menge _____

Kunden Fehlerbeschreibung*

	Serien-Nummern**	Bitte kreuzen Sie an:	
			kein Strom / Licht?
		Gerät zurücksetzen?	Gerät überhitzt?
		Digitaler „Schnee“?	Fehlermeldungen?
		Frame-Verlust?	gelegentl. Aussetzer?
		Kein Bild / Signal?	Sonstige

* Geben Sie bitte einen detaillierten Überblick ihrer Konstellation und eine genaue Beschreibung der Störung - RMA mit der Aufschrift „defekt“ werden abgelehnt
 ** Bei Rücklaufmengen von mehr als 5, fügen Sie bitte nur die ersten 5 Seriennummern ein.

